

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА физическим лицам

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет порядок оказания Оператором Услуг Абоненту, предусмотренных Договором об оказании услуг связи. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2. Термины и определения

Абонент – физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей Абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

Абонентский номер - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи Абонентское устройство с установленным в нем Идентификационным модулем.

Абонентское устройство (Абонентское оборудование) - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к сети связи Оператора.

Аутентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.

Договор об оказании услуг связи (Договор) – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Идентификационный модуль (SIM-карта) - электронный носитель информации, установленный в Абонентском устройстве, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента оператором связи, доступ Абонентского устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

Личный кабинет – web-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет – счет, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер, который может состоять из цифр и букв.

Оператор - ООО «МегаМакс» (ОГРН 1075260014510, ИНН 5054086236).

Отчетный период – период равный 1 (одному) календарному месяцу, в котором были оказаны Услуги.

Правила оказания услуг связи – Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021г. № 2607, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606, Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.01.2024 г. № 59.

Сайт Оператора–www.smile-net.ru

Спам - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

Стороны - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Тариф - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

Тарифный план - совокупность ценовых условий для пользования Услугами.

Услуги – именуемые совместно Услуги связи, услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги.

Услуги связи - именуемые совместно и по отдельности телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги местной телефонной связи, услуги связи для целей кабельного вещания.

3. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

3.1. Заключение Договора

3.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

3.1.2. Договор подписывается в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по 1 (одному) для каждой из Сторон.

3.1.3. Проверка достоверности сведений об абоненте - физическом лице, осуществляется путем установления фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, а также других данных документа, удостоверяющего личность абонента или пользователей услугами связи, подтверждаемых одним из следующих способов:

предоставление документа, удостоверяющего личность;

использование федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

использование усиленной квалифицированной электронной подписи;

использование единого портала государственных и муниципальных услуг;

использование информационных систем государственных органов при наличии подключения оператора связи к этим системам через единую систему межведомственного электронного взаимодействия.

3.1.4. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на Сайте Оператора.

3.1.5. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

3.1.6 Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

3.1.7 По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

3.2. Правила об оказании услуг связи Оператором физическим лица (далее - Правила)

3.2.1. Размещение настоящих Правил на сайте Оператора является их официальной публикацией, не требует письменного согласия Абонента и означает должным образом оформленное приложение к договору на оказание услуг связи. По требованию Абонента настоящие Правила могут быть предоставлены ему в письменном виде для ознакомления либо пользования.

3.2.2. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила, их публикация на сайте Оператора производится заблаговременно, но не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала срока их применения. Дата введения в действие изменений и дополнений указывается в тексте новой редакции Правил.

3.2.3. Оператор за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента введения в действие изменений и дополнений уведомляет всех Абонентов, заключивших с ним договор на оказание услуг, о внесении изменений и дополнений в настоящие Правила и сроке их введения путем размещением информации на сайте Оператора.

3.2.4 Ответственность за ознакомление внесенных изменений и дополнений в настоящие Правила возлагается на Абонента. Абонент обязуется не реже, чем один раз в месяц знакомиться с Правилами.

3.2.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и дополнениями Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами Исполнителя и расторгнуть договор при условии письменного уведомления Исполнителя за 5 (пять) календарных дней до момента введения в действие изменений и дополнений к настоящим Правилам. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменного уведомления Абонента.

3.2.6. В случае непоступления письменного отказа Абонента от пользования услугами в пределах установленного настоящими Правилами срока, изменения и дополнения к настоящим Правилам считаются принятыми Абонентом, а Абонент ознакомлен с ними.

3.3. Изменение и дополнение условий Договора

3.3.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

3.3.2. Изменение Договора может осуществляться путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, позволяющих однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление (Абонентский номер, уникальный логин и пароль, кодовое слово, реквизиты

Идентификационного модуля (номер SIM-карты) и др.).

3.4. Прекращение/расторжение Договора

3.4.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

3.4.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении с учетом требований п. 4.3.5. Правил, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления.

3.4.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае неустранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

3.4.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Абонентское оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3.4.5. В случае несовершения Абонентом действий, влекущих списание денежных средств за оказанные услуги, в течение последовательно 90 дней, без перерыва, прерывающего течение указанного срока, и незачисления денежных средств на лицевой счет Абонента в течение указанного срока (неактивный режим), с лицевого счета Абонента начинает списываться ежедневная абонентская плата в размере 3 руб., включая НДС. Списание абонентской платы прекращается со следующих суток после достижения на лицевом счете абонента нулевого баланса или зачисления денежных средств на лицевой счет абонента. В случае нахождения баланса лицевого счета Абонента равным или ниже нулевой отметки в течение 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней, договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента.

3.4.6. В случае неактивации Идентификационного модуля (SIM-карта) в течение 1 (одного) месяца с момента подписания договора об оказании услуг связи, договор считается незаключенным в целом или в той части, которая соответствует оказанию услуг подвижной связи.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

4.1.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 12(двенадцать) часов путем публикации объявления на Сайте Оператора и дополнительно иными способами.

4.1.3. Соблюдать следующие сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами связи:

- ремонтно-профилактические работы - не более 24 (двадцати четырех) часов (за исключением выходных и праздничных дней);

- устранение аварийных ситуаций - не более 72 (семидесяти двух) часов с момента обнаружения аварии, кроме случаев, требующих большего срока не по вине Оператора.

В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, Оператор устраняет с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.1.4. Присвоить Абоненту уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету.

4.1.5. Обеспечивать возможность круглосуточного доступа к Услугам связи, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ и устранения аварий.

4.1.6. Предоставлять Абоненту информационно-справочные услуги, а также иную информацию, обязанность по предоставлению которой, возлагается на Оператора. Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов и (или) Пользователей путем размещения на сайте Оператора. В качестве добровольно принятого на себя обязательства принимать меры, препятствующие распространению спама, а также ограничить доступ к информационным ресурсам, запрещенным к

распространению, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ.

4.1.7. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

-путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;

-путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы Оператора связи, в том числе автоинформатора;

-с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

4.1.8. Повторно информировать Абонента в порядке, предусмотренном п. 4.1.7, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

4.1.9 Обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых Оператором связи способов (при их наличии), указанных в п. 4.1.7 настоящих Правил, проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с п. 4.1.7. либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которой размещена информация о таких способах.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами и/или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

4.2.2 Прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, или предписания федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае неподтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах;

4.2.3. Прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, или предписания федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае неподтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах, а также в случае предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи;

4.2.4. В случае неподтверждения достоверности сведений об абоненте, представленных лицом, действующим от имени оператора связи, оператор связи приостанавливает оказание услуг связи в порядке, установленном правилами оказания услуг связи.

4.2.5. Самостоятельно вносить изменения в настоящие Правила путем публикации изменений на Сайте Оператора.

4.2.6. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств

электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

Абонентам, в отношении которых применяются измененные Тарифы на услуги подвижной радиотелефонной связи, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменениях Тарифов, кроме случаев, когда такие Абоненты отказались от получения информации об изменении Тарифов в виде короткого текстового сообщения.

4.2.7. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

4.2.8. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

4.2.9. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Абонентского оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Абонентского оборудования.

4.2.10. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.11. Устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим тарифам исходя из количества оплаченных услуг связи, других параметров, а также иные специальные предложения для Абонентов, связанные с выполнением Абонентом определенных условий Договора. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети, Интернете либо доводятся до всеобщего сведения в местах работы с Абонентом. При расторжении Договора Абонент не вправе требовать у Оператора денежного эквивалента средств, загруженных Оператором на лицевой счет Абонента в виде бонусов, подарков, скидок и субсидий.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

4.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Абонентское оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3 (трех) календарных дней с момента его изменения.

4.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

4.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

4.3.6. Возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Абонентского оборудования Оператора по вине Абонента.

4.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными Абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих дополнительных соглашениях.

4.3.8. Использовать Абонентское устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

4.3.9. Не допускать использования средств связи, Абонентского устройства и иного оконечного оборудования,

в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

4.3.10. Не использовать услуги связи, оказываемы Оператором, а также выделенный по договору абонентский номер в целях проведения рассылок рекламы и организации иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, проведение лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, установки и использования шлюзов, систем дозвона, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров) и организации других мероприятий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором, а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и /или третьим лицам, в том числе не распространять спам или вредоносное программное обеспечение.

В настоящем пункте условий и далее по тексту под понятием «шлюз» подразумевается аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и /или неголосовой информации между сетью связи Оператора и другими сетями связи, позволяющее получить доступ в другие сети связи и/или предоставить третьим лицам доступ в сеть связи Оператора.

4.3.11. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный Абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

4.3.12. Использовать только сертифицированное Абонентское оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае, если Абонентское оборудование не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом Тарифному плану скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

4.3.13. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

4.3.14. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг Абонентское оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Абонентского оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Абонентскому оборудованию.

4.3.15. Активировать идентификационный модуль (SIM-карта) в течение 1 (одного) месяца с момента подписания договора об оказании услуг связи. Сообщать Оператору об утере Идентификационного модуля, а также о случаях, когда Аутентификационные данные Абонента стали известны третьим лицам.

4.3.16. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых Оператором связи способов:

-путем направления Оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания Оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с Оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

-с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии Лицевого счета Абонента.

4.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

5. Стоимость Услуг, порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы и Тарифные планы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно и размещаются на Сайте Оператора.

5.2. Все Тарифы устанавливаются Оператором в рублях. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором самостоятельно.

5.3. Все Тарифы включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

5.4. Основанием для оплаты Абонентом предоставленных Услуг являются данные, полученные с помощью автоматизированной системы расчетов Оператора используемой для учета оказанных Услуг. Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

5.5. Оплата всех Услуг производится с Лицевого счета Абонента посредством авансовой системы расчетов (предоплаты) либо кредитной системы расчетов (постоплаты), сочетанием авансовой и кредитной системы (при наличии соответствующих программ и Тарифных планов).

5.5.1. При оплате Услуг посредством авансового платежа (предоплаты) Абонент вносит денежные средства в размере, предусмотренном выбранным Тарифным планом, авансом на Лицевой счет до начала оказания Услуг. Оператор вправе устанавливать минимальную сумму авансового платежа, которую Абонент обязан внести на Лицевой счет при заключении Договора.

При исчерпании внесенных Абонентом денежных средств оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента, если Сторонами в соответствии с действующими программами и Тарифными планами не согласовано иное (в том числе использование отложенного платежа / предоставление кредитного лимита).

5.5.2. При кредитной системе расчетов (постоплате) Абонент обязан внести денежные средства за оказанные Услуги в размере, предусмотренном выбранным Тарифным планом, на Лицевой счет после окончания Отчетного периода в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Абоненту может быть предоставлен кредитный лимит. Размер кредитного лимита, в пределах которого Абоненту оказываются Услуги, определяется и изменяется Оператором. Оператор вправе временно прекратить предоставление Услуг, в том числе с прерыванием незаконченного разговора, в случае, если сумма кредитного лимита достигнет установленного Оператором уровня.

5.6. Перерасчет и/или возврат средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами не по вине Абонента производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента.

6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами доступа Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Лицевом счете и к странице личной статистики Абонента.

Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием утраченного Идентификационного модуля, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате Идентификационного модуля.

6.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона Договора или третьи лица в связи с действиями и/или бездействиями Стороны в рамках Договора, либо невозможностью предоставления Услуги.

6.4. В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Оператора.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не

мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, военные действия, национальные и отраслевые забастовки, акты органов государственной власти и управления.

7.2. В соответствии с Федеральным законом «О связи» и особыми условиями лицензирования, Оператор должен предоставить абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Вызванное этими причинами ненадлежащее оказание Услуг Абоненту относится к обстоятельствам непреодолимой силы.

7.3. Сторона, не имеющая возможности выполнить свои обязательства по настоящему Договору по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно сообщить об этом другой Стороне. Если Сторона не проинформировала другую Сторону о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то данные обстоятельства не будут считаться причиной невыполнения обязательств по настоящему Договору.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, Стороны имеют право расторгнуть Договор, зафиксировав это в письменной форме.

8. Прочие условия

8.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Абонентского оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

8.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам.

8.3. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

8.4. Права и обязанности Стороны по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к Правилам оказания услуг связи Оператора физическим лицам.

Особенности оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (далее Услуги).

1. Условия и порядок оказания Услуг

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится на основании Договора и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ.

1.2. Началом оказания Услуг является дата подписания Сторонами Акта выполненных работ, фиксирующего дату подключения и/или настройки Абонентского оборудования.

1.3. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

1.3.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

1.3.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

1.3.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

1.3.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

1.3.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

1.3.6. использовать Услуги для массовой рассылки Спам и вредоносного программного обеспечения;

1.3.7. использовать Абонентское оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

1.3.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

1.3.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов;

1.3.10. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

1.3.11. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

1.4. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 1.3. настоящего Приложения и (или) совершении предусмотренных в п. 1.3. действий Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

1.5. Оператор не несет ответственности:

1.5.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

1.5.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

1.5.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

1.5.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Абонентского оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Абонентского оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

1.5.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

1.5.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных;

1.5.7. за несоблюдение Абонентом запрета на подключение к сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям».

1.6. Оператор не гарантирует:

1.6.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

1.6.2. установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Абонентским оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости

обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а так же подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети;

1.6.3. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных, а также путем рекламирования и продаж на телевизионных каналах. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

1.7. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

1.8. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

1.9. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о прекращении предоставления Услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор руководствуется: действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети, требованиями политики безопасности узла передачи данных Оператора, жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба или нарушении действующего законодательства. В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

1.10. Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту Услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.

2. Технические характеристики Услуги

2.1. Круговая задержка в сети Оператора - не более 100 мс.

2.2. Джиттер в сети Оператора – не более 50 мс.

2.3. Используемые протоколы передачи данных: TCP/IP.

2.4. Оператор не гарантирует параметры доступа к произвольным хостам в сети Интернет, а также их доступность.

2.5. Вид (тип) Абонентского оборудования: оконечное Абонентское оборудование.

Основные требования при подключении и/или настройке Абонентского оборудования:

- наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

- наличие электропитания 220В переменного тока 50Гц к Абонентскому оборудованию.

2.6. Требования к оконечному оборудованию – компьютеру, принадлежащему Абоненту:

2.6.1. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой, а при подключении с использованием кабельного модема компьютер Абонента должен иметь конфигурацию, соответствующую требованиям, указанным в документации на Абонентское оборудование (наличие порта USB или 10/100Base T-Ethernet).

2.6.2. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.

2.6.3. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система семейства Microsoft Windows. В случае установки других операционных систем, Абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.

2.6.4. Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для установки программного обеспечения модема/сетевой карты и конфигурирования TCP/IP соединения.

2.6.5. Абонент должен предоставить инсталляционный комплект (дистрибутив) установленной операционной системы для установки на его компьютер необходимых дополнительных компонентов.

2.6.6. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

2.6.7. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение, за исключением входящего в комплект поставки Абонентского оборудования. Поставка иного программного обеспечения возможна в рамках отдельных соглашений отношений сторон или предложений Оператора.

2.6.8. Оператор не несет ответственности за работу Абонентского оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку/витую пару и т.д.).

2.7. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Абонентское оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

**Приложение № 2 к Правилам оказания услуг связи Оператора физическим лицам.
Особенности оказания услуг местной телефонной связи (далее – Услуги).**

1. В целях получения Абонентом Услуги Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети местной телефонной связи, предоставляет в постоянное пользование абонентскую линию независимо от ее типа, обеспечивает установление местного телефонного соединения с учетом указанных в Договоре характеристик Абонентских устройств и иных характеристик (в т.ч. формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью Абонентского оборудования).
2. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети телефонной связи с использованием выделенного Абонентского номера в сроки, установленные в Договоре.
3. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится после оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ.
4. Началом оказания Услуг является дата подписания Сторонами Акта выполненных работ, фиксирующего дату подключения и/или настройки Абонентского оборудования.
5. Оператор вправе заменить выделенный Абоненту Абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. Оператор связи обязан письменно известить Абонента о замене Абонентского номера и сообщить ему новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами или заявлением Абонента.
6. Оказание Услуг может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) телефонизированного помещения на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же Абонентского номера, что был выделен при заключении Договора.

Приложение № 3 к Правилам оказания услуг связи Оператора физическим лицам. Особенности предоставления Абонентского оборудования физическим лицам.

Настоящие Особенности предоставления Абонентского оборудования физическим лицам устанавливают условия передачи Оператором Абоненту Абонентского оборудования в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда). Выбор способа передачи Абонентского оборудования указывается Абонентом в Договоре.

1. Условия аренды Абонентского оборудования

1.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование комплект Абонентского оборудования, необходимого для оказания Услуг по Договору, а Абонент принимает в аренду (с правом выкупа Абонентского оборудования) Абонентское оборудование по Акту-приему передачи. Срок аренды указывается в Акте приема-передачи.

1.2. Наименование, стоимость Абонентского оборудования и размер арендных платежей указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.3. Оператор обязуется:

- передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Абонентское оборудование во временное владение и пользование;
- осуществлять ремонт Абонентского оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Абонентского оборудования, в том числе расходы на транспортировку Абонентского оборудования до места ремонта и обратно;
- устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Абонентского оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента;
- довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Абонентского оборудованием;
- консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Абонентского оборудования.

1.4. Абонент обязуется:

- принять от Оператора Абонентское оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Абонентским оборудованием до момента возврата Абонентского оборудования Оператору;
- обеспечивать сохранность Абонентского оборудования и его целевое использование;
- соблюдать правила технической эксплуатации переданного Абонентского оборудования;
- обеспечить в согласованное с Оператором время доступа персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Абонентского оборудования;
- в течение 3 (трех) календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Абонентского оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Абонентского оборудования, указанную в Акте приема-передачи, а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки;
- не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Абонентского оборудования;
- не передавать Оборудование в субаренду третьим лицам;
- в момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Абонентского оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Абонентского оборудования для получения Услуг, вернуть Оператору Абонентское оборудование, либо возместить Оператору стоимость Абонентского оборудования, указанную в Акте приема-передачи. Абонентское оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Абонентского оборудования;
- выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Абонентского оборудования и/или Оператора.

1.5. Возврат Абонентского оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Абонентского оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Абонентского оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Абонентского оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

1.6. Ежемесячный платеж за пользование Абонентским оборудованием указывается в Акте приема-передачи. В Акте приема-передачи также указывается информация о том, что арендные платежи включены в состав стоимости Услуг, оказываемых по Договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты Услуг, установленным Договором, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором.

1.7. В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-либо маркетинговых акциях в отношении Услуг, размер Арендного платежа может измениться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено условиями оказания Услуг с применением соответствующего Тарифного плана, либо условиями проведения соответствующей маркетинговой акции. По истечению срока проведения маркетинговой акции, либо при не соблюдении условий участия в маркетинговой акции, арендный платеж рассчитывается в соответствии с Тарифами на предоставление во временное владение и пользование Абонентского оборудования, установленными Оператором на дату истечения срока проведения маркетинговой акции, либо на дату с которой Абонент прекратил соблюдать условия маркетинговой акции.

1.8. Абонент вправе выкупить Абонентское оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Абонентского оборудования, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной Оператором. Выкуп Оборудования по частям не допускается.

1.9. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Абонентского оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи, за вычетом арендных платежей, внесенных к моменту выкупа. Если к моменту выкупа общая сумма арендных платежей, полученных Оператором за предоставленное в аренду Абонентское оборудование, превысит указанную стоимость Абонентского оборудования на момент выкупа, то выкупная стоимость считается равной размеру арендного платежа за месяц, установленному прейскурантом Оператора и применяемому вне проведения маркетинговых акций.

1.10. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Абонентского оборудования, направив уведомление об этом за 10 (Десять) дней. Абонент осуществляет возврат Абонентского оборудования. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате Абонентом Оператору.

1.11. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде за исключением Арендных платежей по маркетинговым акциям. Если арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Оператор обязуется вернуть Абоненту часть арендного платежа, соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня прекращения Договора в части аренды, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня прекращения аренды.

1.12. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Абонентского оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Абонентского оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Абонентского оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Абонентского оборудования.

1.13. Оператор вправе: а) в случае нарушения Абонентом п.1.6. настоящего Приложения потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от размера арендного платежа за каждый день просрочки; б) в случае нарушения Абонентом п.1.6. настоящего Приложения более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, расторгнуть Договор в части аренды Абонентского оборудования и потребовать возврата Абонентского оборудования. в) если Абонент не возвратил Абонентское оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Абонентского оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1 % от размера арендного платежа за каждый день просрочки. г) в случае неисполнения Абонентом обязанности по возврату переданного во временное владение и пользование Абонентского оборудования с момент прекращения действия или расторжения Договора, потребовать от Абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование Абонентского оборудования, указанной в Акте приема-передачи.

1.14. В том случае, если арендные платежи включены в состав стоимости Услуг, положения настоящего Приложения об уплате Абонентом арендных платежей не применяются на протяжении всего срока, в течение которого действует данное условие, согласно Акту приема-передачи, подписанному Сторонами.

2. Условия купли-продажи Абонентского оборудования

2.1. Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи Абонентское оборудование и обязуется его оплатить.

2.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Абонентского оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

2.3. Сроки оплаты стоимости Абонентского оборудования: а) При продаже Абонентского оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора; б) При продаже Абонентского оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи.

2.4. В случае неисправности Абонентского оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается к Оператору, либо в авторизованный сервисный центр производителя Абонентского оборудования.

2.5. Оператор вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи.

2.6. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с Графиком рассрочки, Оператор вправе: а) потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки; б) в случае просрочки более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Абонентского оборудования. Если Абонентское оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Абонентского оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм фактически выплаченных Абонентом; в) потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Абонентского оборудования одним платежом, за вычетом сумм фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.

2.7. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Абонентского оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

2.8. Оператор отвечает за недостатки Абонентского оборудования (за исключением недостатков перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Абонентским оборудованием или его хранения либо действий непреодолимой силы.

2.9. Гарантийный период на Абонентское оборудование не устанавливается и Гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п.2.10. настоящего Приложения.

2.10. В случае, если Гарантийный срок, установленный производителем на Абонентское оборудование, не истек на момент заключения Договора, на Абонентское оборудование в соответствии с Договором выдается Гарантийный талон на период до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем.

2.11. Только для Абонентского оборудования отвечающего требованиям п.2.10. настоящего Приложения - в течение гарантийного срока на Абонентское оборудование, установленного производителем Абонентского оборудования или Продавцом, осуществлять ремонт Абонентского оборудования силами производителя Абонентского оборудования.

2.12. В течение гарантийного срока на Абонентское оборудование, установленного производителем Абонентского оборудования или Продавцом, Продавец осуществляет ремонт Абонентского оборудования силами производителя Абонентского оборудования.

2.13. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в Абонентском оборудовании, не оговоренных Продавцом, помимо прав, предусмотренных настоящим Приложением, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

2.14. Право собственности на Абонентское оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.

2.15. В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Абонентского оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой платежа.